



VI UTVIDER TEAM BJØRNEPARKEN!

Teamleder for Gjesteservice

Bjørneparken transformeres for 2025-sesongen, og med transformasjon kommer nye muligheter! Vi tar nå mat- og gjesteservicestillingene inn i egen regi, der vi tidligere har benyttet tredjepartsleverandører til å støtte oss på disse områdene. Disse prosjektstillingene er heltid gjennom 2025, med en svært god mulighet for forlengelse dersom prosjektet er vellykket og vi finner riktig kandidat.

Så hva går jobben ut på?

Denne stillingen vil være bindeleddet som kobler alle avdelingene våre sammen og sørger for at alle gjester forlater Bjørneparken med et smil og gode minner fra besøket. Fra tidlig 2025 vil du jobbe med parkledelsen for å implementere vårt nye POS-system og etablere rutiner for å levere det beste produktet til våre gjester. Du vil hjelpe oss med å ansette, lede og inspirere unge, energiske mennesker til å ønske gjestene velkommen, selge billetter, suvenirer og mat. Du sørger for at inngangspartiet ser flott ut hver dag, og du vil være frontens «good vibes»-kurator. En mester på førsteinntrykk, om du vil. Du bør ha god musikksmak, for du vil ha kontroll på Spotify-kontoen vår! Du koordinerer spesialopplevelser for gjestene, håndterer de sjeldne klagene vi får, samarbeider med andre team i parken, og når problemer oppstår, er du en problemløsningsmaskin. Du vil være ansvarlig for vaktplanlegging for inngangspersonalet og dekke vakter selv når det er nødvendig.

Hvem er du?

Du er en ball av positiv energi, morsom, engasjerende – og ingen kan dra deg ned. Din positivitet smitter over på andre. Du er modig og tøff, ikke redd for å snakke med andre, og sørger for at de har en fantastisk dag. Du er godt organisert og lett å holde rolig under press. Framfor alt ser du verdien i å skape opplevelser for andre og gjøre dagen deres så bra som mulig. Du har erfaring fra gjesteservice, reiseliv, restaurantledelse eller en annen kundeservicerolle. Du har ledet små team før og kan trygt motivere andre. Du er pålitelig og har gode referanser. Erfaring med kontanthåndtering er en fordel.

Hovedansvar

- Arbeide med parkledelsen for å ansette, vaktplanlegge og lede et energisk team som ønsker våre gjester velkommen, selger billetter, suvenirer og mat.
- Sikre et godt miljø for både gjester og ansatte ved parkens inngang og i alle kiosker.
- Overordnet ansvar for kontanthåndtering.
- Hovedkontakt for gjester i vanskelige situasjoner (førstehjelp, klager, problemer med kjøretøy eller parkering, osv.)
- Koordinering av spesielle arrangementer eller opplevelser for enkelte gjester.

Hvorfor Bjørneparken?

En karriere i Bjørneparken er en mulighet for en annerledes livsstil. Dersom disse stillingene og prosjektet er vellykket, er det gode muligheter for at én eller begge blir faste stillinger i vår organisasjon. Bjørneparken er en sesongbasert bedrift, og du vil ha det svært travelt i åpningstidene våre, men den ekstra innsatsen du legger inn her, vil bli godt belønnet om vinteren når vi er stengt. Er du en som drømmer om å reise? Frister tanken på å tilbringe de kalde vintermånedene på en strand et sted varmt? Denne jobben passer godt for noen som ønsker å ta fri om vinteren, jobbe litt eksternt, og deretter nyte de vakre Hallingdal-sommerne i solrike Flå. Vi har et flott team, mange sosiale muligheter, lavere levekostnader enn i større byer, vi tilbyr konkurransedyktig lønn, ekstra ferie, og har vi nevnt hvor fantastiske dyrene våre er? Hvis du tror du har det som skal til for å prestere på et høyt nivå hele sommeren, og nyte den sesongbaserte livsstilen som teamet vårt gjør – send oss litt om deg selv, så tar vi en prat.



Søk online eller send CV og søknadsbrev til jobb@bjorneparken.no